



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



Association loi 1901 à but non lucratif
15 rue Aristide Briand – 88000 EPINAL



***Mise en service du second ascenseur
Ehpad "Anne et Jean-Marie COMPAS"
Dinozé***

***Tournoi Foot pour tous en Alsace
FAS "Paul Vincent"
Moyenmoutier***



***Sortie au Parc Astérix
FAM FAS "Le Château de la Forges"
Rambervillers***

***Journée d'échanges avec la résidence de Cluses
FAS "Les Marmottés"
Thonon-les-Bains***

Le mot de la Présidente

Vers un avenir solidaire et responsable

Retour sur une année d'engagement et de développement



C'est avec une profonde satisfaction que je vous présente le rapport d'activités annuel de notre Association pour l'année écoulée. Une année marquée par notre engagement indéfectible envers l'accompagnement des personnes les plus vulnérables de notre société, notamment les personnes âgées dépendantes et les personnes en situation de handicap psychique, au cœur de notre mission sociale.

Notre Association, forte de ses quatre établissements dédiés à offrir un accompagnement personnalisé et adapté, a poursuivi ses actions avec détermination (pour rappel) : un Ehpad à Dinozé de 58 places, un FAM FAS à Rambervillers de 50 places, un FAS à Moyenmoutier de 37 places, un FAS à Thonon-les-Bains de 40 places, ainsi qu'une résidence adaptée comprenant 4 appartements. Ces structures, appuyées par l'engagement de nos 144 salariés et de nos précieux bénévoles, sont le socle de notre action au quotidien.

L'année écoulée a été marquée par une réflexion profonde et des développements significatifs au sein de notre Association. Tout en consolidant la qualité de l'accompagnement au sein de nos établissements, nous avons entrepris des projets ambitieux visant à répondre aux besoins évolutifs de nos usagers.

Notre Association a exprimé sa volonté de développer des projets en lien avec les politiques nationales et territoriales de notre secteur, amorçant ainsi un tournant majeur vers le "virage domiciliaire" et sortir du tout établissement pour offrir des solutions innovantes et adaptées aux besoins de nos usagers, tout en veillant à maintenir un suivi attentif et personnalisé.

L'acquisition d'un nouveau siège représente une étape cruciale pour soutenir le développement de l'Association et renforcer nos capacités à répondre efficacement aux enjeux de demain, tout en assurant une présence ancrée et pérenne au service de nos usagers.

La fusion absorption réussie de la FAAS et de la AMAMB, le changement de nom en Résidences Boussac, la refonte de notre charte graphique et la création d'un nouveau logo illustrent notre volonté de moderniser notre image et de renforcer notre identité, tout en affirmant notre position sur le territoire.

La réécriture du projet associatif pour la période 2024-2028, la présentation d'un plan d'action stratégique pour garantir la pérennité de notre Association, la mise en place d'une démarche RSE et l'installation d'un comité éthique témoignent de notre engagement envers une gouvernance responsable, éthique et durable.

Nous mettons l'accent sur notre volonté affirmée de promouvoir notre démarche RSE, de renforcer nos partenariats et d'œuvrer sans relâche pour garantir une démarche qualité exemplaire dans l'ensemble de nos actions.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers l'ensemble de nos équipes, nos partenaires et nos bénévoles pour leur dévouement et leur engagement sans faille tout au long de cette année.

Ensemble, continuons à avancer avec détermination et engagement pour poursuivre notre mission essentielle au service des personnes les plus fragiles et contribuer à bâtir un environnement plus solidaire et bienveillant pour tous.

Avec toute ma reconnaissance et mon engagement.

Mme Colette MARCHAL,
Présidente

Le mot du Directeur Général

Engagement et transformation

Bilan annuel d'une association axée sur l'inclusion et la responsabilité sociétale



Après vingt ans d'existence notre Association reste solidement ancrée sur son territoire et s'engage résolument dans la transformation de son offre pour mieux répondre aux besoins des personnes que nous accompagnons. Conscients des évolutions sociétales et des attentes croissantes de nos bénéficiaires et de leur famille, nous avons clairement défini nos perspectives : sortir de la logique du tout établissement ; placer l'inclusion au cœur de nos préoccupations, offrir une réponse personnalisée, adopter une logique de parcours, participer aux enjeux sociétaux notamment par la promotion d'une démarche RSE renforcée et poursuivre notre responsabilité territoriale au cœur de notre action.

Nous sommes convaincus que les défis auxquels nous sommes confrontés ne peuvent être relevés de manière isolée. C'est pourquoi nous nous engageons à renforcer nos partenariats avec les collectivités locales, les associations, les institutions, les entreprises et les citoyens, afin de construire ensemble des solutions innovantes et durables.

Nous encourageons également la participation active de nos résidents et de leur famille, car nous croyons fermement en l'importance de les impliquer dans la construction de leur propre parcours d'accompagnement.

L'année 2023 a été marquée par l'affirmation de nos valeurs fondatrices ainsi que par notre capacité à faire évoluer notre organisation pour mieux servir les personnes que nous accompagnons (réécriture projet associatif). Nous avons travaillé avec rigueur pour améliorer la qualité de vie au travail de nos équipes, intégré la démarche RSE à tous les échelons de notre Association et mis en place un comité éthique pour accompagner nos professionnels dans la prise de décisions éthiques et responsables.

Ce rapport d'activités annuel reflète notre engagement continu envers nos valeurs, nos bénéficiaires et nos parties prenantes. Il témoigne de notre détermination à poursuivre notre mission avec excellence, transparence et responsabilité.

De nombreux défis seront certainement encore à relever ces prochaines années (financement de la dépendance, transformation de l'offre sociale, évolution rapide des métiers, exigences de nos résidents et leurs familles, prise en compte des enjeux écologiques, etc..) mais notre Association possède tous les atouts, grâce à son expérience, ses résultats, sa richesse humaine pour pouvoir contribuer à inventer les solutions de demain qui permettront que chacun trouve sa place dans la société - dans sa diversité - quels que soient ses capacités, ses compétences et ses souhaits.

Je vous invite à parcourir ce rapport d'activités ainsi que les rapports d'activités de chaque établissement sur notre site « www.residences-boussac.fr » qui témoignent de nos réalisations, de nos défis et de nos perspectives d'avenir.

« Ensemble partageons la vie » est notre nouveau slogan, je terminerai sur Ensemble continuons à avancer avec détermination et bienveillance pour construire un avenir solidaire et inclusif pour tous.

M. Emmanuel MULLER,
Directeur Général

Nos enjeux

Ajuster notre organisation

Parce que les politiques publiques et les besoins évoluent.

Ajuster régulièrement notre organisation pour assurer un accompagnement toujours en phase avec les besoins des résidents, en s'appuyant sur une stratégie économique adaptée.

- Améliorer la qualité et mieux maîtriser les risques.
- Intégrer l'impact des nouvelles données sociétales incontournables (énergies, besoins des jeunes, parcours des salariés, arrivée de nouvelles technologies...).
- Envisager le développement dans un cadre économiquement viable à court et long termes.
- Professionnaliser notre organisation en déployant une gestion des emplois et des parcours professionnels.
- Développer nos systèmes d'information et la communication.

Renforcer notre attractivité

Parce que les savoir-faire reposent sur l'engagement et les compétences des femmes et des hommes qui les mettent en œuvre.

Renforcer notre attractivité et fidéliser nos collaborateurs en investissant pleinement la gestion des emplois et des parcours professionnels, en améliorant régulièrement la qualité de vie et des conditions de travail.

Améliorer notre recrutement pour développer son attractivité.

Soigner l'accueil et l'intégration pour faciliter l'engagement.

Bâtir une politique de fidélisation des équipes.

Expérimenter

Parce que les évolutions technologiques et sociales ouvrent tous les jours de nouvelles perspectives et opportunités.

S'inscrire dans une dynamique permanente d'expérimentation et d'innovation.

En septembre 2023, l'Association s'est engagée sur un travail de sobriété énergétique et de transition durable, réaffirmant ainsi son engagement pour réaliser des économies d'énergie à la fois pour des raisons financières (suite à la hausse des prix dans le cadre du renouvellement de nos contrats de gaz et d'électricité) mais aussi pour des raisons écologiques et citoyennes.

Ce plan s'articule autour de 5 objectifs, déclinés en programme d'actions et mis en œuvre tout au long de l'année 2023 :

- Utiliser des outils de pilotage, de suivi et de mesure des consommations énergétiques.
- Appliquer la température réglementaire de 19° (excepté l'Ehpad) dans les établissements et dans les bureaux.
- Sensibiliser les résidents aux économies d'énergies.
- Sensibiliser les salariés aux écogestes professionnels.
- Viser la baisse des consommations dans l'entretien et l'exploitation des résidences.

L'Association "Résidences Boussac"

Foyer d'Accueil Spécialisé

« **Les Marmottés** »

Capacité d'accueil : 40 personnes

(+ 5 places d'accueil de jour)



Etablissement d'Hébergement pour

Personnes Âgées Dépendantes

« **Anne et Jean-Marie Compas** »

Capacité d'accueil : 58 personnes



Foyer d'Accueil Spécialisé

« **Paul Vincent** »

Capacité d'accueil : 37 personnes

(+ 4 places d'accueil de jour)



Foyer d'Accueil Médicalisé
& Foyer d'Accueil Spécialisé

« **Le Château de la Forge** »

Capacité d'accueil : 50 personnes

(+ 5 places d'accueil de jour)



Résidence adaptée 4 appartements

Ehpad "Anne et Jean-Marie COMPAS"

Dinozé



M. Stéphane OHNIMUS
Directeur



L'année 2023 a été pour l'Ehpad Anne et Jean-Marie Compas une année de progrès malgré un contexte difficile, et ce sur plusieurs points.

Pour exemple:

- il a fallu composer avec de fortes hausses sur des postes impactants pour notre établissement (denrées alimentaires, énergies...);***
- dans une configuration d'un secteur où les recrutements et les remplacements de personnels restent problématiques, toute l'association a soutenu nos efforts (Prime Grand Age...), et la mise en place d'outil comme HUBLO nous a permis de faire face pour assurer la meilleure qualité d'accueil et de soins possible ;***
- les investissements se sont poursuivis avec un élément majeur comme la mise en service du 2nd ascenseur.***

Voici quelques éléments marquants de l'année 2023 pendant laquelle, évidemment, le bien-être de nos résidents n'a cessé de guider toutes nos actions et prises de décisions.





Mme Céline VILLIERE
Directrice

FAM FAS "Le Château de la Forge" Rambervillers



Pour cette année 2023, l'accompagnement de la personne accueillie s'est formalisé sur la notion de parcours, avec un travail renforcé sur la réhabilitation psycho-sociale.

Le profil des personnes accueillies se modifie avec des besoins accrus d'évolution et de transition vers un ailleurs, même si nous restons sur une prise en charge à long terme. Aussi, nous travaillons le projet de vie personnalisé, avec une réponse adaptée, autour d'activités de réhabilitation permettant des projets de sortie en milieu du travail adapté.

Un premier projet s'est concrétisé en fin d'année 2023, avec une sortie en ESAT avec foyer d'hébergement.





Mme Marie-Isabelle PARROTTA DANIEL
Directrice

FAS "Paul Vincent" Moyenmoutier



L'année 2023 fut marquée par de nombreuses activités et animations mises en place au sein du Foyer d'accueil spécialisé Paul Vincent de Moyenmoutier.

Trois moments forts ont ainsi ponctué l'année 2023 : la kermesse en juin, le repas des familles en août et le spectacle goûter de Saint Nicolas en décembre.

Il est important de conserver le lien avec les familles et ces événements permettent aux résidents de partager des moments privilégiés avec leurs familles, leurs proches dans une ambiance conviviale et chaleureuse.





M. Christophe JACQUEMMOZ
Directeur

FAS "Les Marmottés" Thonon-les-Bains



Comme au cours des années précédentes, les salariés du foyer les Marmottés se sont attachés à accompagner les 62 résidents accueillis de façon individualisée, au plus près de leurs besoins, dans le respect du Code de l'Action Sociale et des Familles et des valeurs des Résidences Boussac.

En 2023, ils ont pu consolider leurs pratiques par la participation régulière d'un médecin psychiatre, la création d'une démarche structurée d'analyse des situations complexes, la mise en place de nouveaux ateliers (prévention santé, sports par cycle) et l'utilisation d'un nouveau logiciel informatique plus complet et efficace.



Disponible sur « www.residences-boussac.fr »

En 2023

Réécriture du Projet associatif 2024 – 2028 : (adopté à l'AG du 13 juin 2023)

- favoriser l'inclusion à travers l'accompagnement ;
- intégrer les problématiques sociales et environnementales dans l'ensemble de nos activités ;
- aspirer à offrir un accompagnement complet à tous ;
- prioriser une gestion efficace et un management basé sur la qualité.

Plan d'action 2024 2028 :

- nouveau Siège : déménagement prévu juillet 2024 ;
- réhabilitation Thonon-les-Bains (+ 15 places) : début des travaux septembre 2024 (18 mois) ;
- extension Moyenmoutier (+ 20 places) : présentation aux tutelles en cours ;
- extension Dinozé (+ 20 places + 6 places d'accueil de jour) : présentation aux tutelles en cours ;
- extension Rambervillers (10 places) : présentation aux tutelles en cours ;
- veille aux appels à projet.



Commission RH (de septembre 2022 à juin 2023)

5 axes de travail : état des lieux des ressources humaines ; formation ; fidélisation ; démarche RSE ; partenaires.

5 principes : la transparence ; le comportement éthique ; la légalité ; le respect des intérêts des parties prenantes ; le respect des droits de l'Homme.

5 enjeux : répondre aux attentes de la société ; correspondre aux attentes de la personne accompagnée ; prendre en compte les attentes des salariés ; se préoccuper de la dégradation de l'environnement ; prendre en compte l'épuisement des ressources.



Résultats :

valorisation de l'Ancienneté : 2 CP -> 5 ans à 10 ans, 3 CP -> 10 ans à 15 ans, 5 CP -> 15 ans et plus ;

nouvelles modalités prise de CP : assouplissement ;

mise en place du Compte Epargne Temps : selon les modalités de la convention ;

cycles de travail : suppression des cycles de travail pour les administratifs et les salariés en cycles fixes ;
astreintes ;

gratuité des repas : 1 repas gratuit par trimestre ;

prime Grand Âge : pour l'Ehpad, non pris en compte par les tutelles... ;

compensation pour « les oubliés » du Ségur : Moyenmoutier, Rambervillers et le siège (mais non pris en compte par les tutelles).

En 2023

La refonte de outils de communication

Au cours de cette année, nous avons engagé un véritable travail sur nos outils de communication avec l'aide d'un professionnel.



Résidences-Boussac
Ehpad Dinozé
FAS Paul Vincent
FAM FAS Le Château de la Forge
Foyer de Vie "Les Marmottés"

www.residences-boussac.fr

Nous contacter



15 rue Aristide Briand - 88000 EPINAL



03 29 35 34 68



contact@residences-boussac.fr



www.residences-boussac.fr