

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



Association loi 1901 à but non lucratif  
11 rue Aristide Briand – 88000 EPINAL

# 2024

## concrétisation de projets

### *Un nouveau siège social*



### *Réorganisation de l'Association*

#### **Pôle personnes âgées :**

- **EHPAD "Anne et Jean-Marie Compas" à Dinozé**

#### **Pôle handicap :**

- **FAS "Paul Vincent" à Moyennoutier**
- **FAM FAS "Le Château de la Forge" à Rambervillers**
- **FAS "Les Marmottés" à Thonon les Bains**

**Pôle formation : siège social à Epinal**

## Le mot de la Présidente

---



Chers adhérents, chers partenaires, chers amis,  
L'année écoulée a été, une nouvelle fois, riche en projets, en défis et en engagements pour notre association, qui gère aujourd'hui un EHPAD, trois foyers d'accueil spécialisés et un organisme de formation.

À travers ce rapport d'activité, je souhaite remercier celles et ceux qui y ont contribué et évoquer les perspectives qui s'ouvrent à nous.

### Bilan des activités

Nos établissements ont continué à assurer avec sérieux et humanité leur mission première : accompagner au quotidien des personnes vulnérables, dans le respect de leur dignité, de leurs besoins et de leurs aspirations.

L'année a été marquée par plusieurs événements importants : l'amélioration continue de la qualité de nos prestations avec l'aménagement d'un nouveau siège, l'adaptation constante aux évolutions réglementaires, mais aussi le développement d'initiatives favorisant l'inclusion, le bien-être et la participation des résidents à la vie sociale.

Nos équipes ont su faire preuve d'innovation et d'adaptabilité, notamment en renforçant les projets personnalisés d'accompagnement, en développant des activités collectives enrichissantes et en approfondissant les liens avec les familles et nos partenaires locaux.

### Remerciements aux salariés et aux bénévoles

Je tiens ici à saluer l'engagement sans faille de nos salariés. Leur professionnalisme, leur écoute et leur bienveillance sont la pierre angulaire de notre action au quotidien.

Je remercie également chaleureusement nos bénévoles, qui par leur présence et leur dévouement, apportent un supplément d'âme à notre projet associatif.

C'est grâce à vous tous que nous pouvons offrir à nos résidents un cadre de vie digne, sécurisant et chaleureux.

### Objectifs pour les prochaines années

Notre avenir repose sur notre capacité à répondre à de nouveaux défis :

- adapter nos établissements aux évolutions des besoins en concertations avec nos tutelles, et aux développements des outils de communication et de gestion ;
- renforcer encore l'attractivité de nos métiers pour attirer et fidéliser des professionnels engagés ;
- développer des partenariats innovants pour enrichir notre offre de services et favoriser l'inclusion ;
- poursuivre nos efforts en matière de qualité, de sécurité et de respect des droits des personnes accueillies.

**Merci à chacun d'entre vous pour votre engagement à nos côtés.**

**Colette MARCHAL,  
Présidente**

---

## Le mot du Directeur Général

---



Chers résidents, familles, collaborateurs, partenaires,  
L'année 2024 restera une année fondatrice pour notre Association Résidences Boussac, marquée par de nombreuses réalisations et de profondes dynamiques de transformation.

Notre projet associatif 2024-2028, élaboré collectivement, trace notre cap pour les prochaines années : placer l'accompagnement personnalisé, l'épanouissement des personnes accueillies et la qualité de vie au travail au cœur de notre action.

L'inauguration de notre nouveau siège symbolise cette volonté de modernisation et de rassemblement.

Cet outil fonctionnel et convivial favorise les échanges et soutient l'efficacité de nos équipes au service de nos établissements : un EHPAD, trois foyers, une résidence adaptée et un organisme de formation.

Cette année a également été celle du dialogue renforcé avec nos tutelles, autour de projets majeurs pour l'avenir de notre Association : l'extension de nos établissements (Thonon les Bains, Moyenmoutier) et les réflexions sur le devenir et l'évolution de notre EHPAD.

Ces échanges sont essentiels pour préparer l'avenir et garantir une réponse adaptée aux besoins des territoires.

Nous avons structuré notre gouvernance avec la mise en place d'un Comité éthique, garantissant une réflexion partagée sur nos pratiques et nos responsabilités auprès des personnes que nous accompagnons.

La fidélisation et l'attractivité de nos collaborateurs ont été une priorité.

Des mesures RH concrètes ont été engagées pour valoriser les parcours, encourager l'engagement et renforcer notre politique de qualité de vie au travail (QVT).

Parallèlement, notre démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) s'est consolidée, affirmant notre volonté d'agir de manière responsable et durable.

Nous avons également investi dans la montée en compétences de nos salariés, convaincus que la qualité de notre accompagnement repose sur leur savoir faire et leur engagement.

Enfin, 2024 a été marquée par les évaluations externes de notre EHPAD et de l'un de nos foyers (FAM/FAS).

Ces démarches d'évaluation, exigeantes et constructives, viennent conforter notre démarche d'amélioration continue et renforcer notre engagement qualité.

**Je souhaite adresser mes plus vifs remerciements à l'ensemble des équipes, aux membres du Conseil d'Administration, aux familles, ainsi qu'à nos partenaires pour leur confiance, leur mobilisation et leur détermination à faire vivre et grandir notre projet associatif.**

**Emmanuel MULLER,**  
Directeur Général

---

# Nos enjeux

L'Association Résidences Boussac, gestionnaire de cinq établissements médico-sociaux et un organisme de formation, aborde les années à venir avec lucidité et ambition.

Notre environnement évolue rapidement, et plusieurs enjeux majeurs guideront notre action.

## Assurer l'équilibre financier de notre EHPAD

Notre EHPAD "Anne et Jean-Marie COMPAS", en raison de sa capacité actuelle, atteint une taille critique qui fragilise son équilibre économique.

La recherche de solutions, notamment via des projets d'extension, ou de réorganisation, est un enjeu prioritaire pour garantir sa pérennité et la qualité de l'accompagnement.

## Faire face à des financements publics contraints

Dans un contexte de ressources publiques limitées, il est essentiel de consolider notre modèle économique, d'optimiser nos ressources et de développer des stratégies d'innovation pour maintenir un haut niveau de qualité de service.

## Accélérer la digitalisation et intégrer les nouvelles technologies

La transition numérique est un levier incontournable pour moderniser nos pratiques, améliorer la qualité des services, renforcer la sécurité des données et innover dans l'accompagnement des personnes accueillies.

## Renforcer l'attractivité et la fidélisation de nos salariés

Le recrutement et la fidélisation de professionnels engagés constituent un défi permanent.

Nous poursuivrons le développement de nos politiques RH, à travers la valorisation des compétences, l'amélioration de la qualité de vie au travail, et la reconnaissance du travail accompli.

## Déployer une démarche RSE ambitieuse

Le recrutement et la fidélisation de professionnels engagés constituent un défi permanent. Nous poursuivrons le développement de nos politiques RH, à travers la valorisation des compétences, l'amélioration de la qualité de vie au travail, et la reconnaissance du travail accompli.

**Ces enjeux dessinent la feuille de route stratégique des Résidences Boussac pour les années à venir, dans le cadre de notre projet associatif 2024-2028.**

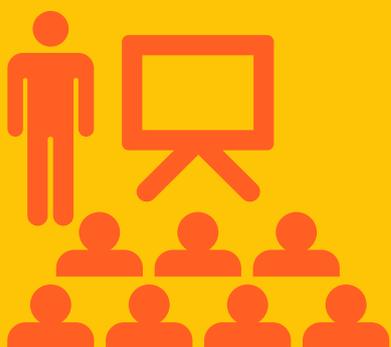
# Une meilleure distinction de nos activités

En 2024,  
l'Association  
s'organise en  
"pôles"

## Pôle personnes âgées



EHPAD  
"Anne et Jean-Marie Compas"  
à Dinozé



## Pôle formation



FAM FAS  
"Le Château de la Forge"  
Rambervillers



FAS "Les Marmottés"  
Thonon les Bains



FAS "Paul Vincent"  
Moyenmoutier

## Pôle handicap

# Ehpad "Anne et Jean-Marie COMPAS" Dinozé



Stéphane OHNIMUS  
Directeur

*Pour l'Ehpad Anne et Jean-Marie Compas, l'année 2024 a été marquée par un contexte encore difficile en matière de recrutement.*

*Identifié par l'association en 2023, et ayant donné lieu à des mesures en direction de l'attractivité et de la fidélisation des personnels, le changement du monde*

*du travail dans notre secteur médico-social continue de nous défier dans le maintien de la qualité des soins et plus généralement la qualité de l'accompagnement.*

*Nous avons cependant fait front, assuré les remplacements, et renforcé nos organisations (moyens humains et démarche qualité) pour garantir le bien-être de nos résidents.*

*Et en même temps, nous avons poursuivi les projets afin de conforter le bâtiment, ses installations, ou nos services:*

- réfection de la toiture de l'espace déambulation de l'UVP
- restauration de la cuisine
- 1ère année pleine de transfert de la préparation des repas à Vitalrest
- programme de rénovation de 9 chambres

...



*Nous maintiendrons évidemment tous nos efforts en 2025 et étudierons avec nos tutelles, les possibilités d'une extension de notre établissement.*

# FAM FAS "Le Château de la Forge" Rambervillers



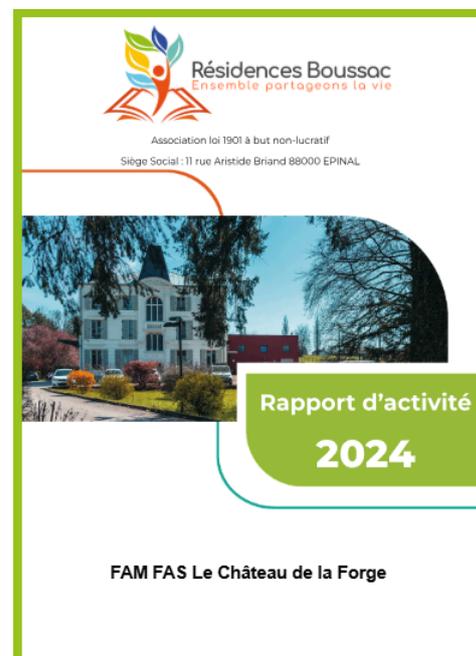
**Céline VILLIERE**  
Directrice

*En 2024, nous avons mis l'accent sur l'accompagnement des personnes accueillies et leur projet de vie autour d'activités de socialisation que nous souhaitons pérenniser au fil du temps.*

*Projet renouvelé avec beaucoup de succès encore, le repas des familles, moment de retrouvailles et de convivialité très attendus depuis maintenant trois années.*



*Second projet 2024, le marché de l'avent qui a ouvert en décembre sa deuxième édition avec de nombreux partenaires extérieurs et un travail soutenu de nos résidents tout au long de l'année, notamment sur l'accueil de jour, pour proposer à la vente des productions de qualité : lampes, tableaux, porte-manteaux, etc...*



# FAS "Paul Vincent"

## Moyenmoutier



**Marie-Isabelle PARROTTA**  
**Directrice**

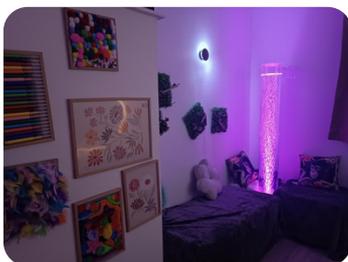
L'année 2024 a été marquée par la concrétisation de nouveaux partenariats. Tout d'abord, en collaboration avec Restalliance, notre prestataire de restauration, et en lien avec l'ADMR de Moyenmoutier, une nouvelle prestation de service a vu le jour : le Portage de repas.

Les cuisiniers du Foyer d'accueil spécialisé « Paul Vincent » confectionnent les repas et l'ADMR livre les repas aux bénéficiaires de la vallée de Moyenmoutier.

Cette nouvelle prestation proposée par le Foyer « Paul Vincent », en lien avec L'ADMR et Restalliance a pour but d'offrir un repas de quantité et de qualité satisfaisante pour les habitants de la commune qui ne peuvent malheureusement plus être autonomes pour se faire à manger.



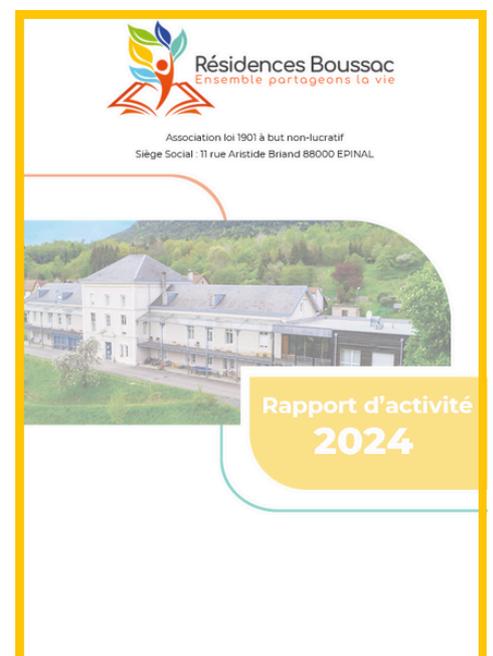
Ensuite, une collaboration est née avec la Résidence Accueil de l'AVSEA située à Saint Dié des Vosges qui permet aux résidents des deux structures de se retrouver une fois par mois et de partager des moments chaleureux et conviviaux autour d'activités ou de sorties en commun.



Un partenariat avec la psychologue de l'AVSEA a également vu le jour en ce qui concerne l'utilisation de la salle Snoezelen du Foyer d'accueil « Paul Vincent ». Selon un planning établi, la psychologue de l'AVSEA utilise cet espace avec des résidents usagers de l'AVSEA.

C'est riche de nouveaux partenaires, que le Foyer d'accueil spécialisé « Paul Vincent » a terminé l'année 2024.

« Seul, on va vite. Ensemble on va plus loin... »  
Proverbe Africain



Disponible sur [www.residences-boussac.fr](http://www.residences-boussac.fr)

# FAS "Les Marmottés" Thonon-les-Bains



**Christophe JACQUEMZOZ**  
Directeur



*Sous l'égide de Conseil d'Administration des Résidences Boussac et de sa Direction Générale, l'année 2024 a été dense pour le foyer de vie Les Marmottés, qui s'est néanmoins beaucoup ouvert sur l'extérieur.*

*En dépit du poids toujours plus important des suivis médicaux et paramédicaux des résidents, des tensions subies du secteur de psychiatrie, les activités du foyer les Marmottés continuent d'évoluer et de se diversifier: organisation de cafés-rencontre hebdomadaires, activité détente en début de nuit, amélioration de l'accessibilité et décoration de la terrasse de l'accueil de jour....*

*Si l'acquisition ou le maintien de l'autonomie des résidents du foyer est un travail prioritaire quotidien, le foyer a également participé activement aux groupes de travail qui se structurent sur le territoire de Haute-Savoie (Collectif handicap74, Communauté 360 de Haute Savoie).*

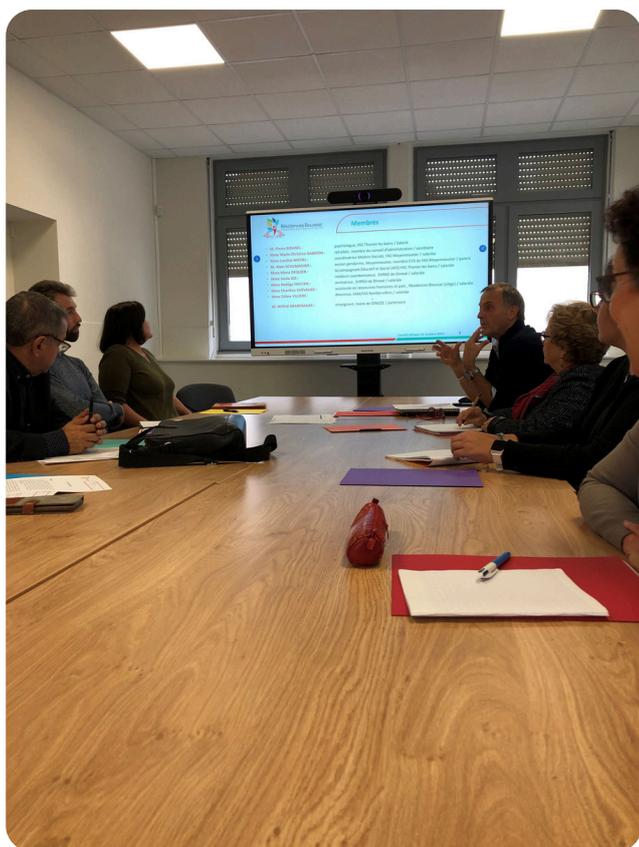
*Des rencontres ciblées avec nos partenaires pour accompagner les parcours de personnes, des partenariats toujours plus diversifiés pour décroiser les secteurs et favoriser l'inclusion des personnes et des temps forts comme la tenue d'un stand à un marché de Noël ont également marqué l'année 2024.*



# Lancement du Comité éthique

Notre Association place l'éthique au cœur de nos actions avec la création d'une entité interne indépendante : 1er octobre 2024, le Comité éthique est lancé.

Il vise à renforcer la transparence et à valoriser les efforts des salariés et partenaires qui, dans un contexte parfois difficile, s'engagent à donner du sens à nos activités et à garantir le respect et le bien-être de tous.



Il a pour missions principales :

- assurer le respect des principes éthiques dans toutes nos activités;
- veiller à la transparence des décisions prises par l'Association;
- donner du sens au travail de nos salariés;
- promouvoir un environnement inclusif et respectueux pour tous nos résidents et salariés.

Deux commissions ont permis de traiter trois saisines :

- Fin de vie, soins palliatifs.
- Familles/ Institutions.
- Incurie.

**Synthèses disponibles**

➔ <https://residences-boussac.fr/association-residences-boussac/>

# “Formations Boussac”

## Une nouvelle ambition

Dans une démarche résolument tournée vers l'innovation et le développement, l'Association se positionne comme organisme de formation, avec son siège social à Épinal au cœur de cette initiative.



Cette nouvelle activité répond à plusieurs ambitions :

- répondre au besoin de montée en compétence de nos salariés ;
- valoriser nos équipes grâce à des parcours permettant de développer une expertise et de répondre aux enjeux croissants du secteur médico-social ;
- créer des partenariats en favorisant les échanges à travers des formations inter-organismes qui enrichissent les pratiques et renforcent la cohésion des acteurs engagés sur notre territoire ;
- diversifier nos activités dans le contexte économique contraint actuel.

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

Début 2025

21/01/2025 : déclaration d'activité prestataire de formation

06/02/2025 : une première formation réussie !  
(12 participants pour un taux de satisfaction de 3.86/4)

19/03/2025: certification Qualiopi

Catalogue 2025/2026 disponible

 <https://formation.residences-boussac.fr/formations/>

# En 2024

## Réécriture du Projet associatif 2024 – 2028 : (adopté à l'AG du 13 juin 2023)

- favoriser l'inclusion à travers l'accompagnement ;
- intégrer les problématiques sociales et environnementales dans l'ensemble de nos activités ;
- aspirer à offrir un accompagnement complet à tous ;
- prioriser une gestion efficace et un management basé sur la qualité.

### Plan d'action 2024 2028 :

- nouveau Siège : déménagement réalisé le 29 août 2024 ;
- réhabilitation Thonon-les-Bains (+ 15 places) : report des travaux en 2025 (18 mois) ;
- extension Moyenmoutier (+ 20 places) : présentation aux tutelles en cours ;
- extension Dinozé (+ 20 places + 6 places d'accueil de jour) : présentation aux tutelles en cours ;
- extension Rambervillers ( 10 places) : présentation aux tutelles en cours ;
- veille aux appels à projet.



## Chiffres clés



Moyenmoutier // Portage de repas  
5449 repas livrés en 2024, soit environ 500 repas par mois !

Dinozé // Accueil des élèves de l'école de la commune pour le déjeuner  
une moyenne de 24 élèves par jour en 2024, soit 3370 repas !



Rambervillers // Partenariat avec "La Librairie Graines de pensées"  
1 arbre planté pour 30 livres vendus,  
soit 10 arbres plantés sur le domaine en 2024 !

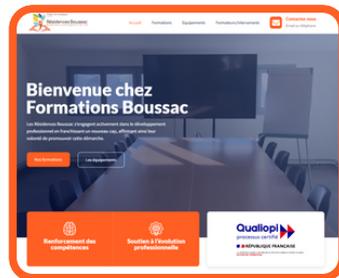
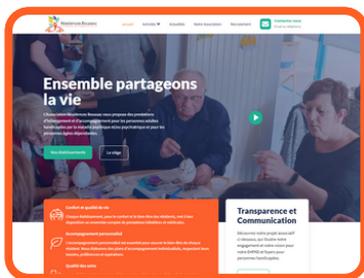
Thonon-les-Bains // Diversité des activités  
environ 24 activités collectives par semaine en 2024, soit 1248 !



# Communication



Newsletter mensuelle



Relooking du site internet



Nouvelle déclinaison du logo en pôle

## Nous contacter

 11 rue Aristide Briand - 88000 EPINAL

 03 29 35 34 68

 [www.residences-boussac.fr](http://www.residences-boussac.fr)

 [contact@residences-boussac.fr](mailto:contact@residences-boussac.fr)